

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

À faire valider lors de  
l'Assemblée Générale  
2023





# Sommaire

Sommaire .....	2
Introduction.....	3
1. Nouveau projet associatif .....	5
2. Changement du paradigme .....	5
3. Nouveaux partenariats .....	9
4. Les grands chantiers lancés.....	11
5. Les dates marquantes et quelques chiffres	12
Conclusion .....	15



# Introduction

Bagage'Rue a fêté en 2022 ses quatre ans d'existence. Quatre ans, au bout desquels un cycle prend fin pour notre association. Ainsi, après un premier projet associatif guidant la structure de 2018 à 2022, le temps est venu cette année d'ouvrir un nouveau cycle pour l'association, de construire de nouveaux projets, et de donner de nouvelles directions à ce projet.

Au bout de quatre ans, notre association est parvenue à une certaine stabilité dans son fonctionnement. Le fonctionnement de notre structure s'affine année après année, et nous sommes désormais bien installés et visibles dans le paysage associatif lyonnais, et notamment dans le secteur de l'urgence sociale. Notre association est désormais reconnue par les pouvoirs publics, et les retours des bagageurs et bagageuses nous confirment jour après jour la légitimité de notre service.

Notre association a donc trouvé au terme de ces quatre années une certaine assurance, celle d'avoir sa place dans l'écosystème lyonnais, et surtout de répondre à un besoin identifié par les premiers concerné.es. Pour autant, nous ne cessons pas d'éprouver des fragilités. Nous ne cessons pas de nous remettre en question, de réinterroger notre modèle, de faire évoluer notre fonctionnement, mais aussi d'être face à des difficultés, qu'elles soient structurelles ou conjoncturelles.

C'est ce qui nous a poussé cette année, comme vous le verrez dans le détail de ce rapport d'activité, à penser de grands changements. Dans la continuité de la réécriture du projet associatif, qui a guidé nos réflexions et nos débats tout le long de cette année 2022, nous avons interrogé, questionné, écouté, de sorte à envisager un nouveau commencement pour notre association.

Un nouveau commencement, un nouveau cycle, qui permette à Bagage'Rue dans les quatre prochaines années d'aller vers de nouvelles perspectives, de s'enrichir de nouveaux partenariats et de nouvelles rencontres, et de tâtonner toujours pour trouver

collectivement ce qui permet à notre association et à ses membres de s'épanouir.

Nous comptons également sur ce bilan ainsi que sur tous ceux qui l'ont précédé pour nous guider dans les années à venir, et nous espérons qu'il vous apportera, à vous aussi, l'envie de faire grandir ce projet avec nous.

# 1. Nouveau projet associatif

Parmi les priorités de l'année 2022, en termes de vie associative, est survenu un sujet majeur : la réécriture du projet associatif. Pour nous aider dans ce projet, nous avons élaboré un partenariat avec l'école Bioforce, afin de nous proposer une évaluation de la période écoulée.

Lauriane, Aude et Cécilia sont arrivées dès janvier 2022 et pour 6 mois. Si nous ne pouvions clairement pas espérer de trois jeunes étudiantes qui ne connaissent pas notre structure, et avec un volume horaire limité consacré à notre projet, qu'elles nous apportent une analyse poussée de notre situation, ce partenariat a été une expérience globalement satisfaisante. Leur accompagnement a permis au responsable associatif mais aussi à l'ensemble des parties prenantes d'avoir de longéchanges réflexifs quant aux problématiques de Bagage'Rue, là où globalement notre fonctionnement associatif, en tant que gestionnaires d'un lieu et d'un service, et d'une équipe salariée, nous laisse malheureusement peu de temps pour discuter des questions philosophiques et politiques que soulèvent notre projet, mais aussi pour creuser en profondeur la question de nos dysfonctionnements structurels.

Nous avons donc été nourri.es par ce travail pour rédiger collectivement, lors du week-end CA effectué en octobre 2022 à Yzeron, le nouveau projet associatif de Bagage'Rue, en annexe de ce rapport.

Bien entendu, cette dynamique réflexive a eu d'autres impacts sur notre fonctionnement.

## 2. Changement du paradigme

Les réflexions quant à notre fonctionnement global, et aux leçons à tirer de nos quatre années d'existence, ont été largement nourries par ce que l'association et ses membres vivaient au quotidien « sur le terrain », pendant les permanences.

Ainsi, découlant d'une prise de conscience progressivement collective de la crise transitionnelle que Bagage'Rue avait vécue en 2021, et en s'appuyant sur une analyse proposée par les salarié.es et les étudiantes de Bioforce des problématiques récurrentes, non résolues – et donc hypothétiquement structurelles – rencontrées au quotidien, une nouvelle proposition était portée au début du printemps par l'équipe salariée, qui allaient ensuite entamer un gros travail pour convaincre toutes les parties prenantes – CA, bagageur.euses et bagagistes – du bien fondé de celle-ci.

Globalement, c'est autour des questions de la violence et de la conflictualité, du dynamisme global et quotidien de la structure, et de l'impact du manque d'harmonie des pratiques de fonctionnement sur l'efficacité logistique du service, que toute l'association s'est accordée à admettre qu'il y avait de profondes et systémiques lacunes à Bagage'Rue.

Partant de ces constats partagés, la proposition des salarié.es de repenser leur rôle et leur présence pendant les permanences, a fini par convaincre qu'il fallait tenter quelques changements, en les évaluant au fil du temps.

En voici les détails :

Il a été communément admis de préserver ce qui fait l'ADN de Bagage'Rue : un service de bagagerie / une démarche participative, conviviale, favorisée par l'absence d'accompagnement social / un accueil inconditionnel.

Il a été décidé qu'à compter de septembre 2022 :



- Les permanences auraient lieu du lundi au vendredi, majoritairement sur des horaires adaptés aux conditions de travail des salarié.es (de 10h à 11h30 tous les jours) ;
- Deux permanences du soir, gérées par des bagagistes bénévoles mais avec un regard et un suivi accru de l'équipe salariée, seraient maintenues (les lundis et jeudis de 18h à 19h30) ;
- Les salarié.es feraient toutes les permanences du matin, le temps qu'il le faudrait pour redynamiser le bénévolat et progresser sur la transmission de pratiques communes suffisamment solides pour renforcer véritablement l'association et assurer la pérennité de son service ;
- Jusqu'à nouvel ordre, Bagage'Rue resterait fermée le week-end.

Les avantages supposés seraient alors :

- Une nette diminution du nombre de bagagistes requis pour faire tourner le service, et donc de moindres difficultés à remplir le planning (on passe de 28 à 16 max) ;
- La possibilité pour les bagageur.euses de s'inscrire tous les jours, et une meilleure lisibilité de notre service ;
- Plus de dynamisme et un service mieux géré, moins de problème de diffusion d'informations (notamment en cas de conflictualité) ;
- Un accompagnement, une cohésion et une intégration des bénévoles mieux travaillés ;
- Une augmentation potentielle de la proportion de bagageurs-bagagistes et donc de l'intégration à notre fonctionnement des personnes concernées ;
- Un meilleur lien entre le CA et le terrain, incarné par l'équipe salariée.

L'évolution de notre paradigme a été avant tout l'occasion de vivre un moment associatif très fort, auquel les bagagistes ont été associés dans un cadre inhabituel, et hors formats traditionnels. Cela nous a permis de tester des moments de réflexion collective, dans des cadres conviviaux (en petit-déjeuner à Bagage'Rue et en apéro dans un bar), et cela a donné lieu à de vifs et beaux débats, de riches moments de vie associative.

La suite, ce fut donc les changements mis en place en septembre, à la rentrée des classes, malheureusement avant la fin des travaux et donc en plein milieu d'un chantier dont le retard commençait à devenir pesant.

Cela a commencé par un changement d'horaires. Depuis le lundi 5 septembre 2022, la bagagerie est ouverte du lundi au vendredi, de 10h à 11h30, et les lundis et jeudis, de 18h à 19h30.

Derrière ce changement en apparence anodin, un vrai bouleversement de paradigme : pour la première fois, Bagage'Rue assumait de mettre ses salarié.es au centre de l'animation du projet. Les horaires correspondent à leurs horaires de travail et il est donc dorénavant établi que dans l'état actuel des choses, seul.es les salarié.es sont en mesure d'assurer la continuité du service dans des conditions sécurisantes pour tout le monde.

En effet, le changement d'équipe quotidien avait montré ses limites, les informations ayant du mal à circuler, les responsabilités étant trop diffuses, et dès lors qu'une difficulté apparaissait, elle était prise en charge très tardivement, au moment où le niveau de conflictualité est tel qu'elle saute aux yeux de toustes.

Mettre les salarié.es au cœur des permanences nous paraissait alors comme la solution, temporaire, pour progresser sur la résolution des problèmes cités précédemment et permettre de rapprocher les adhérent.es les un.es des autres en incarnant, en binôme, le lien.

Bien entendu, en adoptant ces changements, le CA et l'équipe salariée étaient conscient.es des écueils potentiels : une redéfinition des missions salariées ayant un impact potentiel sur le reste de leurs missions, une potentialité de responsabilité croissante pour elleux (mais sur ce point l'hypothèse était qu'en étant conscient.e de ce risque, le binôme allait travailler continuellement à la montée en puissance des bénévoles), et une reconfiguration de l'articulation de l'équipe salariée pouvant potentiellement bousculer les équilibres en place.

En novembre 2022, nous avons enfin pu ouvrir le coin café et finaliser par trois journées de chantier participatif le réaménagement de la maison, pour concrétiser ce que la commission réaménagement – avait préconisé, à savoir que le garage devienne l'espace d'accueil. L'espace café est devenu un espace casier (114 casiers disponibles), et l'accueil bagageur.ses est devenu une nouvelle salle de stockage (+ 64 bagages supplémentaires).

### **3. Nouveaux partenariats**

#### **Autour du projet**

Fin 2021, nous espérions mettre en place un partenariat durable avec Vroomshower, afin d'améliorer les services disponibles à Bagage'Rue et essayer d'apporter une réponse au manque de services sanitaires pendant les week-ends. C'était aussi une tentative d'inscrire Bagage'Rue dans un réseau opérationnel. L'expérience fut de très courte durée, Vroomshower se retrouvant rapidement confrontée à un manque de bénévoles l'empêchant de s'engager durablement sur le créneau hebdomadaire que nous avons identifié (le dimanche matin).

Par l'intermédiaire de la Métropole, nous entrions cependant en contact avec l'association Watizat au début du printemps 2022, et décidions à compter du mois de juin de partager nos bureaux avec ce beau projet.

Watizat édite et met à jour mensuellement un guide à destination des personnes exilées, en français et en anglais. Elle compte une salariée et deux personnes en service civique. Nous avons donc accueilli en juin 2022 Emma, Sange et Sarra, pour une période d'essai de 3 mois, très vite prolongée d'un an.

En effet, au-delà de la véritable compatibilité entre nos deux projets, ce fut aussi un véritable bol d'air pour nous salarié.es, que de pouvoir partager notre temps mais aussi échanger sur nos projets avec des personnes tierces.

Cela a de plus permis d'apporter de nouvelles perspectives communes possibles, qui se sont concrétisées à partir de novembre par la création de deux missions de service civique conjointes entre les deux structures (recrutement en 2023).

### Logistique et financier

Côté nouveaux partenariats, le suivant a été le fruit d'une nouvelle expérience pénible : le retour des punaises de lit, détectées au début de l'été 2022 par le passage d'un chien renifleur. L'entreprise mandatée, Côtière, étant en passe d'investir dans un conteneur chauffant, nous avons pris la décision, d'attendre la rentrée scolaire de septembre pour agir et traiter l'ensemble des bagages par le chaud. Cependant ce fut créateur d'un climat anxigène pour l'équipe salariée, que de devoir cohabiter pendant plusieurs mois avec ce redouté parasite. Aussi, il nous a paru indispensable de mieux prévenir ce phénomène.

A compter de la rentrée 2022, nous avons donc mis en place un calendrier de passage du chien détecteur, tous les 3 mois (passage gratuit : mécénat de l'entreprise Côtière) et l'inscription au budget prévisionnel d'une ligne conséquente pour le traitement immédiat des bagages concernés en cas de détection, par le chaud. L'avantage étant qu'il n'est pas nécessaire d'isoler les appareils électroniques, contrairement au traitement par le froid. Nous avons une nouvelle fois tenté d'alerter les pouvoirs publics et notamment l'ARS sur cette problématique, sans réponse...

### Financiers

Côté finances, l'année 2022 a été une occasion de nous diversifier. Si nous avons pu renforcer le soutien des pouvoirs publics, DDETS et Ville de Lyon, en insistant sur notre utilité publique, nous sommes aussi allé chercher de nouveaux financements privés afin de soutenir nos nouveaux projets : la Fondation Un monde par tous, le Fonds Transmission et Fraternité, mais aussi la Fondation Vinci pour financer le réaménagement (l'ameublement essentiellement), les Petites Pierres avec lesquelles nous avons fait notre premier financement participatif pour financer les travaux – que personne ne voulait nous

financer du fait de la précarité de notre convention d'occupation – et l'Entreprise des Possibles, qui nous a aussi aidé pour notre réaménagement. Ce fut donc une année 2022 rassurante sur le plan financier, après un exercice 2021 précaire. Cependant les efforts doivent être refaits chaque année, car nos conventions ne durent qu'un an ; la situation est donc en permanence fragile.

### Perspectives

Enfin, nous avons lancé à la fin de l'année 2022 un appel à la Plateforme des accueils de jours de Lyon et Villeurbanne, afin de nous en rapprocher, notamment pour être en mesure d'échanger avec des pair.es sur des situations particulières susceptibles de nous mettre en difficultés. A suivre en 2023 !

## **4. Les grands chantiers lancés**

Les changements de fonctionnement se sont accompagnés d'objectifs à moyens termes, concernant la formation et la montée en puissance des bénévoles d'une part, et la gestion logistique d'autre part.

En premier lieu, l'idée d'identifier ce qui empêche structurellement les bagagistes de prendre une place plus grande dans l'association, dans des espaces intermédiaires entre les permanences et le CA, devait rapidement s'accompagner d'un plan d'action et de formation, afin de créer des dépassements de rôles. Concrètement, nous avons vite pointé le besoin de créer deux modules de formation à distiller sur la base, bien sûr, du volontariat : une formation accueil des nouveaux et nouvelles bagagistes, et une formation inscription des nouveaux et nouvelles bagageur.euses. L'idée étant de valoriser et diffuser la fonction centrale d'accueil, dans un but de montée en puissance en termes de légitimation et de prise de responsabilité pour les bagagistes, et afin de réussir graduellement à constituer des équipes de bagagistes homogènes, et capables d'intégrer avec soin de nouveaux et nouvelles

adhérent.es. La rentrée ayant été particulièrement intense pour l'équipe salariée, nous avons eu des retards sur le calendrier prévu à cette progression mais le travail suivra son cours en 2023.

Deuxième axe majeur de progression, la gestion logistique. L'objectif étant de gagner en efficacité pour offrir un service plus fiable, et pour libérer du temps aux salarié.es pour la réflexion, et pour l'accueil.

Concrètement, il s'agit de se diriger à moyen terme vers une informatisation du système. Cet objectif comporte quelques étapes, :

La première étant la mise en place d'une base de données complète, comprenant l'ensemble des informations d'identification de chaque bagage, et permettant par le système de publipostage d'éditer informatiquement les fiches bagageur.euses. Celle-ci a été mise en place sur la fin de l'année 2022, avec notamment le concours de deux administratrices. Le travail, fort conséquent, se poursuivra pendant le premier trimestre de 2023.

L'étape suivante sera la mise en place d'un logiciel remplaçant le papier, avec une interface adaptée à la tenue des permanences. Un informaticien bénévole travaillera en 2023 sur une proposition, dont on espère une mise en place pour le dernier trimestre.

En parallèle, nous avons fait l'acquisition d'un logiciel d'envoi groupé de SMS, permettant de se mettre au service de ces progrès en logistique, pour les rappels auprès des bagagistes mais aussi pour le suivi des passages supposés mensuels des bagageur.euses et les relances.

## 5. Les dates marquantes et quelques chiffres

L'année 2022 a encore été marquée par quelques grands temps forts de vie associative.

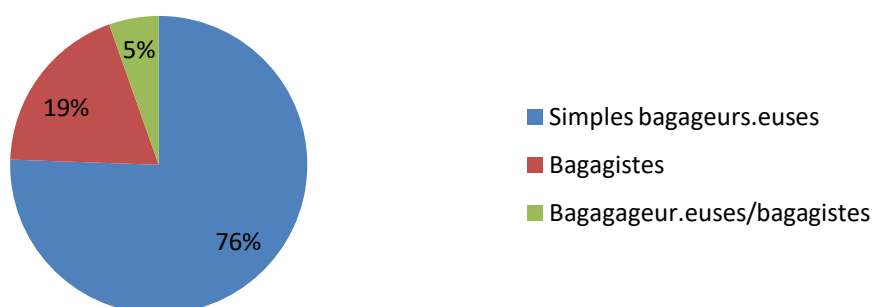
L'Assemblée Générale a eu lieu en mars 2022 et a vu l'arrivée de trois nouvelles administratrices : Amélie, Céline et Laetitia. Alan, Mélanie et Marie ont de leur côté décidé de quitter le CA, et on les remercie tous les trois pour leur engagement conséquent au sein de cette instance de Bagage'Rue, et le temps qu'ils y ont consacré.

L'anniversaire a eu lieu en juin, pour la première fois depuis 2019. Il a ainsi pris la forme d'un barbecue très convivial dans la cour de Bagage'Rue, dans une ambiance chaleureuse, suivi d'une partie de pétanque place Mazagran.

Le repas de Noël a lui pris une forme inhabituelle, celle d'un buffet dans le nouvel espace café de Bagage'Rue, un soir de semaine. Ce fut une réussite avec une fréquentation bien supérieure à ce que nous avions imaginé.

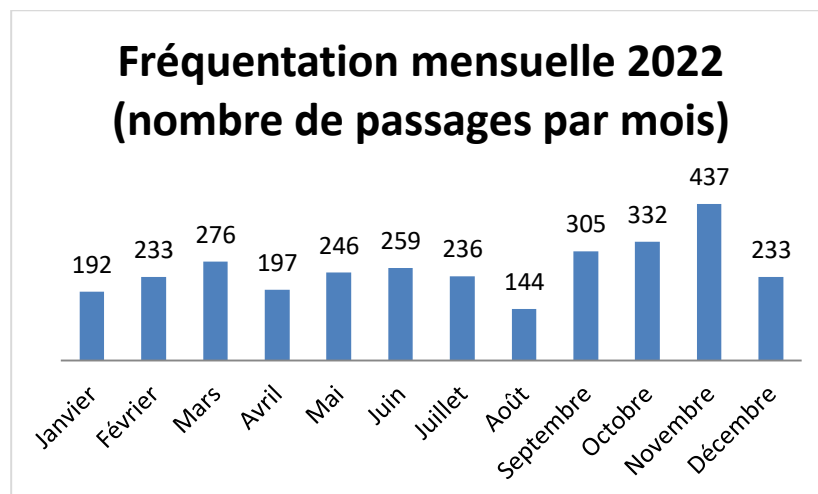
Côté chiffres, voici quelques données de l'année. En 2022 Bagage'Rue compte 315 adhérent.es (contre 280 en 2021). Le nombre d'adhérent.es a donc légèrement augmenté entre ces deux années.

### Répartition des adhérent.es 2022



Le nombre de bénévoles (bagagistes et bagageur.euses/bagagistes) reste stable avec 77 personnes en 2022 contre 73 en 2021. Cependant, nous pouvons noter une hausse du nombre de bagageur.euses/bagagistes avec 17 personnes en 2022 contre 10 personnes en 2021. Ce nombre de personnes a notamment augmenté à partir de septembre 2022. Nous pouvons supposer que le changement de paradigme peut être à l'origine de cette augmentation. En effet, les nouveaux horaires des permanences pourraient peut-être permettre à davantage de bagageur.euses de devenir bagageur.euses/bagagistes, au vu de leurs disponibilités horaires en journée. Cette augmentation de bagageur.euses/bagagistes vient donc souligner l'importance de la démarche participative, particularité de Bagage'Rue.

En 2022, 308 permanences ont été assurées et nous comptons environ 3090 passages sur l'année. (Le nombre de passages étant plus élevé en novembre au vu du nombre de semaines prises en compte pour le calcul, à savoir cinq semaines, par un hasard du calendrier).



**En 2022, ce sont 2718 heures de bénévolat qui ont été effectuées soit 1,7 ETP.**



# Conclusion

Comme vous avez ainsi pu le voir dans ce bilan, 2022 n'a pas été une année de tout repos, mais plutôt une année de bouleversements, d'apprentissages, d'essais, de discussions. 2022 a finalement été une année comme elles le sont souvent au sein de notre association : une année riche en découvertes comme en difficultés, toujours parsemée de moments forts de vie associative, et surtout une année qui n'aurait pas été possible sans l'engagement et l'énergie de tou-tes celles et ceux qui participent à Bagage'Rue de près ou de loin.

Ainsi, notre association ne pourrait exister sans l'envie de bien faire et de porter ce projet qui nous animent toutes et tous au sein de Bagage'Rue : bagageur-euses, bagagistes, administrateur-rices, salarié-es, ce sont nos forces réunies qui portent ce projet. C'est pourquoi, d'année en année, nous essayons de faire tout ce qui est possible pour prendre soin de chacun.e, et de faire au mieux pour que notre engagement à toutes et tous soit le plus facilité possible.

C'est pourquoi, d'année en année, nous ne cessons pas d'affiner notre gouvernance et l'articulation de notre équipe salariée. L'équilibre entre les envies et les forces de chacun-e est parfois complexe à trouver, mais nous avons l'espoir de nous améliorer à chaque année qui passe.

Nous ne pouvons donc clôturer ce bilan, et par la même occasion, ce premier cycle de l'histoire de Bagage'Rue, sans un immense remerciement à tou-tes celles et ceux qui ont pris part à ce projet au cours des années précédentes, et qui y prendront part dans les années à venir. Que ce soit en y donnant de l'argent, du temps, de l'énergie, des idées, des envies, Bagage'Rue est une structure qui repose à la fois sur des énergies salariées et des énergies bénévoles, et sans l'association de ces deux forces, nous ne pourrions continuer d'avancer. C'est cette force collective que nous souhaitons réaffirmer, qui est l'essence de Bagage'Rue, et qui nous permet d'affronter bouleversements et difficultés.

Alors merci à vous, pour votre mobilisation passée et future, et merci de faire en sorte que Bagage'Rue ait la possibilité de grandir, évoluer, et s'enrichir dans les années à venir.