



Ça marche

La Bagage'rue, mêler service pratique et rencontres humaines

Alors que d'autres grandes villes françaises étaient depuis longtemps équipées d'un service de consigne permettant aux sans-abri de déposer leurs affaires en lieu sûr, Lyon en était encore dépourvue. Depuis presque un an maintenant, c'est chose faite grâce à la Bagage'rue. Visite guidée.



Une petite maisonnette à l'atmosphère chaleureuse et à l'abri des regards, voilà qui pourrait décrire ce qui se dégage d'emblée du local de la Bagage'rue mis à disposition par le Foyer Notre-Dame des sans-abri. Un décor qui reflète bien la volonté à l'origine de l'association : créer un lieu de paix et d'inclusion.

Un service vital au quotidien qui manquait à Lyon

Nous sommes en avril 2016, trois travailleurs sociaux constatent sur le terrain qu'un service de consigne

permettrait de simplifier grandement la vie des personnes qui vivent dans la rue. « *La perte ou le vol de ses quelques biens, affaires personnelles et documents administratifs, est l'une des plus grandes peurs pour les personnes sans-abri* », explique Pierre-Antoine, l'un des fondateurs de la Bagage'rue. « *Les valises sont souvent les restes de la vie d'avant et ont une valeur essentiellement symbolique et affective* », ajoute-t-il. L'idée vient alors d'avoir un lieu à disposition pour déposer leurs effets dès le matin, pour les récupérer le soir, leur permettant ainsi d'être plus libres et tranquilles la journée. Dès

ce moment, il leur semble important d'aller plus loin que la simple création d'un dispositif classique d'aide, pour permettre aux sans-abri de construire et d'animer le lieu.

Un collectif est alors créé dans les mois qui suivent pour réfléchir aux modalités qui seraient proposées, en n'oubliant pas d'inclure les personnes sans-abri qu'ils rencontrent régulièrement. Sa première mission est de réaliser un diagnostic pour démontrer et quantifier le besoin d'un tel équipement sur la ville. Des groupes de travail utilisant des dispositifs d'éducation populaire sont alors mis en place et des sondages sont réalisés aussi bien auprès de simples personnes que des potentiels futurs usagers.

Une implication de chacun dans la construction du lieu

Après une année de travail et l'investissement actif d'une trentaine de personnes, le besoin est bien confirmé et un accord est trouvé avec le Foyer pour la mise à disposition d'un local adapté au mois de février 2018. Des chantiers participatifs sont alors mis en place pour rénover la maisonnette et commencer à impliquer les bénévoles et futurs usagers du lieu. « *La volonté d'ouvrir la porte à tous*

et faciliter la participation des personnes sans-abri est notre leitmotiv », insiste Lucille, coordinatrice de l'association, « car c'est en tendant la main qu'on peut redonner de la confiance et de l'estime de soi ». Une philosophie qui se retrouve jusque dans l'organisation du lieu. Ainsi, bénévoles comme personnes sans-abri usagères de la consigne sont invités à devenir administrateur de la Bagage'rue dès l'assemblée générale qui a lieu à l'ouverture du local en juin 2018.

Un fonctionnement simple et accessible pour tous

La Bagage'rue propose des temps d'accueil le matin et le soir, quatre jours par semaine. Suite aux aménagements,

150 « bagageurs » peuvent aujourd'hui bénéficier des services de consigne, à raison de deux bagages par personne et à la seule condition de venir se présenter sur place au moins une fois par mois.

« Ce qui compte pour nous c'est la liberté et la tranquillité des personnes », insiste Lucille. Côté bénévoles, les « bagagistes », il est possible de venir tenir une permanence de façon régulière ou ponctuelle et chacun est libre d'organiser des repas ou communiquer sur des bons plans. Et pour permettre à chacun de s'intégrer au lieu, des réunions d'information sont proposées tous les mois. Prochaine en date, le 13 mars !

« C'est aussi cette facilité d'accès et d'engagement qui favorise la venue de personnes de tout âge et de tous horizons,

avant le travail ou après les cours », explique Lucille. « On encourage aussi les bagageurs à participer à la gestion du lieu pour qu'ils en découvrent d'autres aspects. Beaucoup y prennent goût ! »

La suite ? Continuer de développer les activités de la Bagage'rue, avec des formations autour de questions importantes comme l'addictologie, ou encore des moments pour valoriser les talents de chacun avec des ateliers peinture et une expo photo. « On participe également à une réflexion partenariale sur un autre service qui manque encore cruellement : une laverie sociale ». Une nouvelle occasion pour chacun d'entre nous d'apporter sa pierre à l'édifice !

Hugo Tapia



Cécile Rouin

TÉMOIGNAGE

Jérôme a 40 ans et vit à la rue depuis plusieurs années. Présent dès l'ouverture de la Bagage'rue, il s'est présenté au conseil d'administration pour participer encore plus à la vie du lieu.

« Quand les gens me voient, ils ne croient pas une seconde que je puisse vivre à la rue ! C'est très important de pouvoir changer les regards et lutter contre les préjugés. Et cela des deux côtés ! Car les sans-abri aussi peuvent avoir des a priori sur les gens qu'ils croisent. Avoir un espace qui permette de se rencontrer et partager des moments de vie au quotidien, c'est essentiel. En plus, ici, personne ne nous met la pression sur nos démarches, ni ne cherche à savoir ce qu'on a fait de notre journée. On se sent libre. On peut simplement être là, boire un café, discuter ou pas, selon l'envie. C'est un vrai refuge. »

CONTACT

Bagage'rue
07 66 51 47 07
contact@bagagerue.org
www.bagagerue.org
Facebook : Association
Bagage'Rue