

**Association Bagage'Rue**

**RAPPORT D'ACTIVITE**  
**2019**



## Sommaire

Introduction.....	3
1) La gestion des ressources humaines.....	4
2) Aménagement du local .....	5
3) Stabilisation de l'activité de la Bagage'Rue Cluzan et de l'association Bagage'Rue .....	6
a. Une adhésion pour tou.te.s à prix libre.....	6
b. Documents de fonctionnement des permanences et outils participatifs.....	7
c. Planification des permanences et fréquentation.....	9
d. Bagagerie pleine.....	11
e. Des punaises de lit dans les bagages !.....	12
4) Vie associative.....	13
a. La gouvernance .....	13
• Organisation d'événements et animations le week-end.....	15
5) Recrutement, suivi et accompagnement des bénévoles .....	18
a. Recrutement .....	18
b. Suivi et accompagnement .....	19
c. Des temps de formation .....	20
6) Communication autour de la structure et travail en partenariat .....	23
a. Développement des outils de communication .....	23
b. Travail en partenariat .....	24
7) Développement du 5ème axe du projet associatif .....	25
a. Organisation des réunions laveries .....	25
b. Valorisation de la démarche participative.....	26

## Introduction

---

Après une ouverture du service en juin 2018, l'année 2019 a été la première année d'activité complète pour la Bagage'Rue Cluzan et son service de bagagerie sociale. Le local de la rue Cluzan a été ouvert toute l'année lors de huit permanences hebdomadaires accueillant les "bagageuses" et "bagageurs", usager.es du service de bagagerie, et au sein desquelles se créent des habitudes, des rencontres, apparaissent des difficultés et des solutions, tout ce qui fait la vie d'un service de proximité. Ces permanences sont essentiellement tenues par des équipes de "bagagistes" bénévoles, incluant fréquemment des personnes vivant ou ayant vécu la rue, dont des bagageurs. L'organisation et l'accompagnement de ce temps bénévole continue à se structurer, avec des temps et outils dédiés, et son lot de questions sur le niveau d'accompagnement adapté : ni trop, ni trop peu ? Les bénévoles sont épaulés par une équipe salariée qui poursuit sa stabilisation, avec un poste de coordinatrice maintenu et envisagé sur le long terme ainsi qu'un deuxième poste en cours de pérennisation.

Les nombreux tâtonnements, trouvailles, remises en questions qui ponctuent la démarche participative expérimentée à BagageRue avaient conduit le conseil d'administration fin 2018 à ajouter un axe au projet associatif, celui du partage et de la valorisation de cette démarche. Cet axe s'est matérialisé en 2019 à travers l'appui à une initiative émergente ainsi que via la réalisation d'un kit audio et vidéo pour rendre compte de la manière dont les choses se passent à BagageRue, en cours fin 2019.

Le succès du service de bagagerie a contribué à ancrer l'association dans le paysage de l'urgence sociale sur Lyon, auprès du monde de la rue comme des institutions. Face à ce succès, s'est alors imposé un défi : les limites imposées par la surface du local de la rue Cluzan, impliquant le refus de nouveaux bagages à partir du mois de juillet. Un chantier est en cours afin de permettre à l'association et ses adhérent-es de se projeter dans un local plus grand et plus adapté. Enfin, deux événements festifs ont ponctué la vie de l'association en rassemblant des dizaines d'adhérent-es : l'anniversaire de l'ouverture en juin ainsi que le repas de fin d'année en décembre qui, pour sa deuxième édition, devient un rendez-vous rituel. D'autres événements impromptus ont également occupé les équipes de BagageRue, que nous vous laissons découvrir dans les pages suivantes.

## 1) La gestion des ressources humaines

L'année 2019 a été signe de changements et de nouveautés à Bagage'Rue ! Suite à la volonté du conseil d'administration de pérenniser le contrat de Lucille MARCELIN, coordinatrice de l'association Bagage'Rue nous lui avons proposé de poursuivre l'aventure en CDI, concrétisé le 13 mars 2019. Le 12 mai 2019, Mathieu MAZIN a terminé son CDD en tant que chargé d'organisation du service de Bagage'Rue Cluzan.

En septembre 2019, après plusieurs échanges avec la Ligue de l'enseignement pour comprendre les enjeux d'un service civique, la co-présidente RH et Lucille ont fait passer des entretiens (basés principalement sur la motivation et non sur les compétences) pour le recrutement d'une personne en service civique, pour un début de mission en 2020. Ses missions étant d'apporter son soutien dans l'animation du réseau bénévoles, dans l'organisation des permanences et dans l'organisation d'évènements ponctuels, tout en intégrant la démarche participative à ses actions. Marine CHAT rejoindra donc l'association le 15 janvier 2020.

Après réflexion et échanges entre les membres du CA, il nous paraissait évident que la seule salariée de l'association ne pouvait à la fois être dans la gestion quotidienne du service que propose la bagagerie, chronophage, et dans le travail de développement (en fonction des besoins remontés par les bagageurs-euses), le travail de partenariats, de construction associative, de réflexion et diffusion des valeurs de Bagage'Rue.

Un groupe de travail a donc été créé en octobre 2019 afin de procéder au recrutement d'une personne en CDD. Ce groupe a été en charge de la rédaction de la fiche de poste, de la définition du calendrier de recrutement, du processus de recrutement, de l'examen des candidatures, de la tenue des entretiens d'embauche et de la décision à soumettre au CA. L'expérience de certain-es membres du CA vis-à-vis du recrutement, mais aussi de la compréhension des enjeux de ce nouveau CDD, a été bénéfique pour chacun. Laura HAMDI a donc intégré l'équipe de Bagage'Rue Cluzan le 19 novembre pour une durée de 6 mois (jusqu'au 19 mai 2020). Ses missions sont d'assurer l'organisation et la gestion des permanences du service, la gestion logistique de la bagagerie, le suivi administratif de la bagagerie ainsi que l'animation de la vie associative. Au vu du succès de ce recrutement, du

point de vue de l'adaptation de Laura aux valeurs et au fonctionnement de Bagage'Rue Cluzan, mais aussi du point de vue de ce qu'apporte le travail d'équipe, permettant un mieux-être pour chacune des salariées, ainsi qu'une plus grande place à la réflexion, le CA a émis le souhait de pérenniser ce second poste à Bagage'Rue.

Le binôme RH (co-présidente RH et suppléante RH) a été mobilisé dans la rédaction des contrats de travail, la saisie des informations liées au temps de travail des salarié.e.s sur la plateforme du Chèque Emploi Associatif (bulletins de salaire), l'animation des groupes de travail en charge du recrutement, le suivi des salarié.e.s avec des entretiens mensuels et annuels, et des échanges par mail pour le suivi du temps de travail et la gestion des congés et récupérations. Nous travaillons aussi sur la question de la formation des salarié.e.s, qui passe par de la « co-formation » entre eux, ainsi que des souhaits de formation à l'extérieur émis de leur part, pour lesquels nous nous interrogeons sur la pertinence et sur la faisabilité financière.

La question de la démarche participative est aussi présente sur la question de la gestion des ressources humaines. Nous prenons au maximum en compte la parole des salarié.e.s, lesquelles, de par leur présence quotidienne sur le terrain, sont les plus à-même de donner au conseil d'administration des éléments de travail.

La question de la gestion des ressources humaines est parfois difficile à traiter en tant que bénévoles. Nous apprenons à être employeur-euses, avec tout ce que cela implique. Il s'agit ici d'être attentifs-ves à la question du bien-être des salarié.e.s, tout en jonglant avec les nécessités de fonctionnement, le budget, les événements inattendus et les places de chacun.e dans l'association.

## **2) Aménagement du local**

Depuis l'ouverture au public en juin 2018, les différents espaces ont pu être réadaptés à la réalité du terrain et notamment à la réalité de la demande qui est toujours aussi importante. Une deuxième salle de stockage avait été aménagée à l'étage du local en octobre 2018 pour faire face au « succès » du service proposé et au manque d'espace de

stockage. De la même façon, un troisième espace de stockage (dans le hall de l'étage) a été ouvert le 15 juin 2019, permettant de pouvoir accueillir environ 50 bagages supplémentaires. La capacité de stockage des bagages au sein du local est aujourd'hui d'environ 250 bagages et 54 petits casiers fermés. Il est à noter que l'espace de stockage disponible atteint désormais les limites de ce qui est envisageable dans le local Cluzan.

Cette année, comme l'année dernière, deux administrateurs de l'association ont été mandatés pour être "référents logistique et aménagement du local". Ils étaient donc chargés toute l'année de s'assurer que les lieux étaient fonctionnels, adaptés et de réfléchir aux possibles évolutions, en lien avec la personne coordinatrice de l'association. Des « points logistiques » sont organisés régulièrement. De plus, les idées recueillies lors des réunions bagageurs sont aussi discutées avec les référents logistiques lorsque cela est nécessaire.

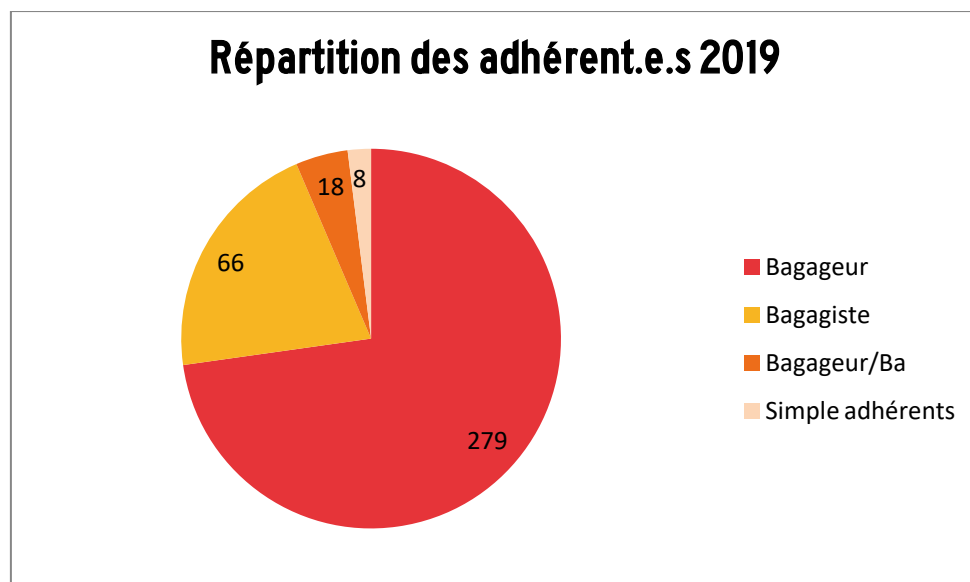
### **3) Stabilisation de l'activité de la Bagage'Rue Cluzan et de l'association Bagage'Rue**

Après l'ouverture du service en 2018, l'année 2019 aura été la première année pleine d'activité pour les membres de l'association. Les expériences vécues au sein de Bagage'Rue couplées à la force du collectif poussent l'association à sans cesse questionner, réadapter et reposer les règles (établies en 2018). C'est au sein de réunions réunissant les adhérent.e.s de l'association ou via des outils participatifs mis en place (tableau permettant l'échange d'idées entre bagagistes et salariés par exemple) que ces réflexions sont menées. En 2019, un protocole en cas d'effectif réduit lors des permanences a notamment été travaillé ainsi qu'un guide des pratiques pour les bagagistes.

#### **a. Une adhésion pour tou.te.s à prix libre**

Comme cela avait été instauré dès l'ouverture du service au public, l'adhésion à l'association est obligatoire pour tou.te.s (bagageurs/bagageuses, bagagistes, etc). Ce choix s'est appuyé sur l'idée que le seul dénominateur commun des personnes utilisant la bagagerie ou contribuant à son fonctionnement serait donc l'adhésion : de bagageur à

bagagiste, de simple sympathisant à bénévole actif. Ce statut permet à chacun.e de participer aux instances collectives de l'association, d'être tenu informé.e des travaux en cours de l'association, des projets et de pouvoir s'y investir. L'association comptait au 31 décembre 2019 371 adhérent.e.s alors qu'elle en comptait 271 au 31 décembre 2018.



## **b. Documents de fonctionnement des permanences et outils participatifs**

Les différents documents qui avaient été rédigés afin de pouvoir assurer la sécurité des personnes fréquentant l'association, des lieux, des effets personnels et le respect des un.e.s et des autres sont toujours d'actualité : carte d'adhérent.e nominative, bulletin d'adhésion, fiche bagageur.euse, feuille de passage (permettant notamment de calculer la fréquentation des lieux), règlement de fonctionnement et contrat d'utilisation du service. Ces documents qui avaient été réadaptés en 2018 n'ont pas évolués en 2019 puisqu'ils sont toujours adaptés à notre activité, comme nous l'ont fait remonter les bagagistes lors des réunions et temps informels.

Un guide des pratiques a été rédigé dans le but d'être distribué aux bagagistes à leur arrivée à Bagage'Rue. Ce guide recense les pratiques communes mises en place lors de la tenue des permanences et transmet des conseils pratiques. Il pourra être amené à être

réadapté en fonction des retours des bagagistes et de l'évolution des pratiques (si elle est intéressante et nécessaire).

Un protocole en cas d'effectif réduit de bagagistes sur les permanences, un protocole en cas de violence verbale et/ou physique (pouvant entraîner une exclusion) ainsi qu'un protocole à suivre suite à l'exclusion d'une personne ont été créés et validés. Ces trois protocoles ont été rédigés par Lucille, en lien avec le bureau et le CA et ont ensuite été transmis aux bagagistes. De plus, ils sont affichés dans la Bagage'Rue Cluzan, à la vue de tou.te.s, par souci de transparence.

En 2019, deux personnes ont été exclues du service suite à des violences verbales et/ou physiques graves. L'exclusion de ces personnes s'est faite en suivant le protocole mis en place en cas de violence physique/verbale. Puis le protocole en cas d'exclusion a été appliqué et les permanences se sont tenues porte (sur rue) fermée pendant un temps. Si ce protocole n'est agréable pour personne lors des permanences, il a tout de même permis d'assurer la sécurité des un.e.s et des autres, ce qui nous paraît fondamental.

- **Outils participatifs**

Différents outils permettent de favoriser l'expression de chacun.e au sein de la bagagerie :

- Le panneau d'expression collaboratif sur lequel bagageurs/bagageuses et bagagistes peuvent par exemple donner leurs idées ou s'inscrire en tant que bénévole sur certains projets (repas de fin d'année, anniversaire, etc.). Cette année ce tableau a principalement servi à faire passer des informations importantes aux bagageurs/bagageuses : événements à venir, nouvelles décisions prises, etc. Il a aussi été utilisé comme moyen de mobilisation des bagageurs sur les événements (cela a notamment bien fonctionné pour le repas de fin d'année). Il serait intéressant qu'il soit davantage utilisé par les bagageurs pour donner des idées sur le service, sur les choses qu'ils aimeraient que l'on mette en place, faire évoluer. L'année prochaine sera l'occasion de réfléchir à la façon dont on pourrait permettre à chacun.e de s'approprier cet outil. Il faudrait aussi nous assurer plus souvent que les informations affichées soient à jour.



- Un carnet de liaison : livret de suivi des permanences au sein duquel après chaque permanence, les bagagistes peuvent transmettre les informations importantes, leurs idées. Ce carnet a été rempli après chaque permanence de l'année et est un outil vraiment important pour la gestion des permanences (achat de nouveau matériel, gestion des incidents, transmission des informations importantes, etc). Lors de la dernière réunion bagagiste, il a été proposé que l'on puisse rajouter une nouvelle colonne intitulée "traitement des commentaires", pour que les bagagistes puissent avoir une réponse des salariées, lorsque cela est nécessaire.

- Un panneau concernant l'orientation est alimenté par les adhérent.e.s, qui se donnent les bonnes adresses lorsqu'ils en connaissent. En 2019, ce panneau n'a été que peu utilisé, il serait intéressant de demander aux bagageurs de l'alimenter plus souvent l'année prochaine. Le guide de l'urgence sociale de l'année 2019, édité par la Ville de Lyon, est lui aussi affiché pour permettre une bonne orientation des personnes si elles en ont besoin.

- Un panneau destiné aux bagagistes a été installé derrière la banque d'accueil en début d'année. Il permet de se faire passer les informations importantes (personnes intéressées par du bénévolat, manque de matériel, etc). Cet outil fonctionne bien et est régulièrement utilisé par les bagagistes et salariées.

Ces outils sont de bons moyens de s'entraider et de favoriser l'implication de tou.te.s. Pour l'année 2020 les membres de l'association souhaiteraient investir d'avantage ces outils et demander plus l'avis des bagageurs/bagageuses sur différents sujets. Une boîte à idée devrait aussi être mise en place pour les bagageurs/bagageuses et bagagistes.

### **c. Planification des permanences et fréquentation**

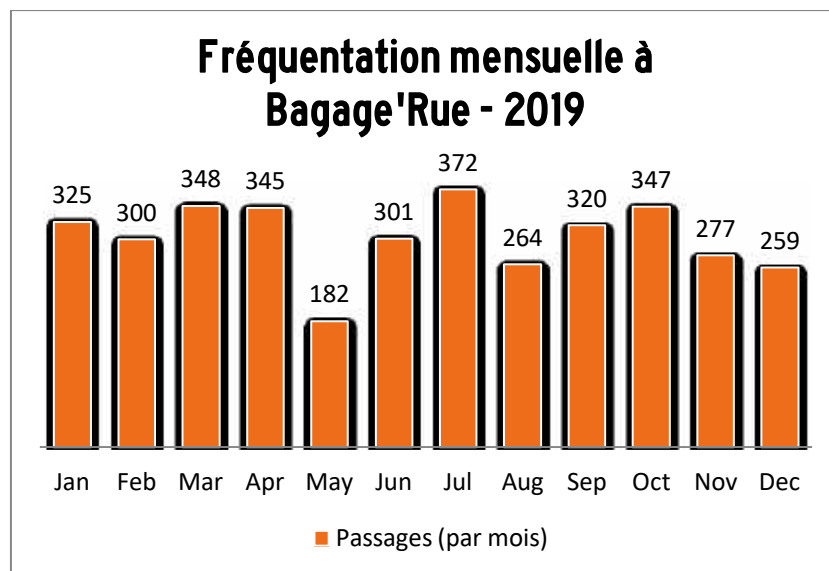
Toute l'année 2019, les permanences d'ouverture au public ont été planifiées. Nous avons ouvert 4 jours par semaine, une permanence le matin et une permanence le soir :

- Lundi, mercredi et jeudi : 7h-8h30 et 18h-19h30
- Samedi : 10h-11h30 et 18h-19h30

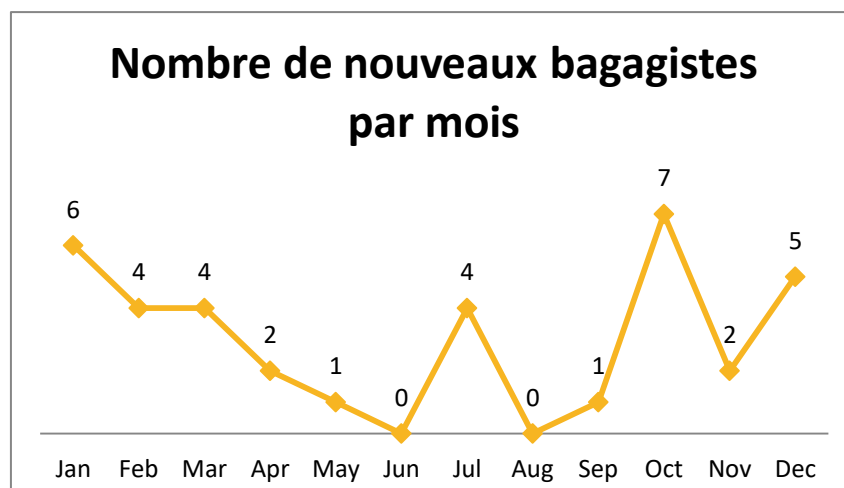
Au vu de la fréquentation et du développement de l'espace de stockage sur deux étages, les permanences se sont tenues à 3 ou 4 bagagistes. Cela permettait d'être au moins

deux bagagistes dans la salle des bagages lors des périodes d'affluence, mais aussi au minimum 2 bagagistes présents en cas d'absence de l'un d'eux. Pour les permanences du matin, la présence de 3 bagagistes est suffisante alors que pour les permanences du soir, étant donné qu'il y a plus de passage et donc plus "d'agitation", nous favorisons la présence de 4 bagagistes pour que l'accueil soit plus fluide, plus chaleureux et donc plus agréable pour tou.te.s (bagageurs/bagageuses comme bagagistes).

A l'exception d'une permanence du mois d'octobre sur laquelle nous n'avions pas assez de bagagistes, du mois d'août où une seule permanence par jour d'ouverture a été assurée, ainsi que de la permanence du 25 décembre, toutes les permanences prévues ont été ouvertes au public.



De nouveaux bagagistes ont été accueillis tout au long de l'année :

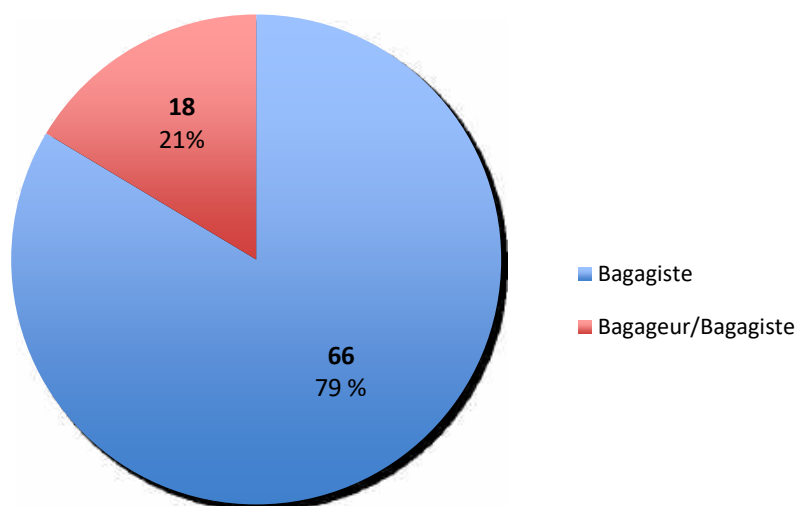


En 2019, 36 nouveaux bagagistes ont pu être recrutés. C'est donc 84 bénévoles qui ont tenu les permanences toute l'année.

Au total, sur l'année 2019, 366 permanences ont été tenues et 297 bagageurs/bagageuses ont stockés leurs bagages à la Bagage'Rue Cluzan. Sur ces 297 bagageurs, 52 bagageurs ont récupérés définitivement leurs affaires.

Comme nous l'expliquions, afin de favoriser la démarche participative, les bagageurs et bagageuses sont invitées à devenir à leur tour bagagistes. De cette façon, en 2019, 18 personnes étaient à la fois bagageurs et bagagistes.

### Répartition des bagagistes en 2019



Ainsi, la mixité des trios et quatuors de bagagistes est une vraie richesse : chacun.e venant d'horizons différents avec des parcours parfois très éloignés. La démarche participative joue un rôle fondamental dans l'appropriation que chacun.e se fait de la structure et dans la continuité de son engagement bénévole à l'association.

#### d. Bagagerie pleine

Depuis le mois de Juillet, et malgré l'ouverture cette année d'un nouvel espace de stockage, la bagagerie est pleine. Nous gardons en moyenne les affaires de plus de 180

personnes, ce qui correspond à environ 250 bagages. La Bagage'Rue Cluzan est dotée de 3 espaces de stockage différents et nous ne pouvons plus ouvrir de nouveaux espaces de stockage, par souci de manque de place.

Durant les permanences, depuis le mois de juillet, les bagagistes demandent donc aux nouveaux bagageurs et nouvelles bagageuses qui souhaitent déposer leurs affaires de venir pendant les permanences du lundi soir (18h – 19h30) puisque Lucille, la coordinatrice salariée de l'association est présente. C'est elle qui se charge, en lien avec le CA et le bureau, d'attribuer les places qui se libèrent aux nouveaux venus mais aussi de refuser les nouveaux bagages lorsqu'il n'y a plus du tout de place. Cela permet aux bagagistes de ne pas avoir cette responsabilité là.

Au vu de la demande toujours importante de nouveaux et nouvelles bagageurs/bagageuses de déposer leurs affaires à la bagagerie, et comme nous allons devoir changer de local, il nous paraît nécessaire de rechercher en 2020 un local plus grand avec une capacité plus importante de stockage de bagages. Cependant, il est clair que l'association Bagage'Rue ne pourra jamais réussir à combler le besoin au niveau de la Métropole de Lyon.

#### **e. Des punaises de lit dans les bagages !**

Comme de nombreux acteurs de l'urgence sociale, Bagage'Rue a du faire face à une infestation de punaises de lit dans le local et les bagages stockés. Pour réussir à nous en sortir, il a fallu combiner deux solutions : traiter chimiquement le local et congeler les bagages à -20°C (dans des camions frigorifiques pendant 72h). Nous avons donc fermé la bagagerie du 7 au 11 novembre pour appliquer ce protocole. Cependant, comme la congélation peut endommager les objets électroniques et que nous ne pouvions pas prendre le risque de perdre les données personnelles que les bagageurs/bagageuses ont placées dans leurs sacs sur des téléphones, des clés usb, des tablettes ou des ordinateurs. Nous avons décidé d'ouvrir l'ensemble des bagages (même si c'est contre la déontologie de notre association mais nous ne voyons pas d'autre solution en urgence) afin de sortir les objets électroniques, de nous concentrer exclusivement sur ceux-ci, les numéroter, etc.

Nous avons ensuite fait le choix de communiquer en toute transparence auprès des bagageurs et bagageuses sur le protocole que nous avons choisi de mettre en place. Une fois

l'entreprise passée, les bagages ont été remis et les objets électroniques rangés dans leur emplacement d'origine.

Au total, la gestion de cette "crise" aura demandé plus de 50h bénévoles fournies en un temps record, ainsi que plus de 30h salariées. En termes de budget, nous en sommes à presque 5000 €, ce qui est bien au-delà de l'enveloppe « désinsectisation » que nous avions prévue.

Un communiqué "Oh punaises !" a été rédigé par le Conseil d'Administration et a été diffusé à tous nos partenaires financiers, institutionnels, associatifs mais aussi aux adhérent.e.s. L'objectif est notamment d'interpeler les pouvoirs publics sur ce fléau en leur demandant des interlocuteurs et une coordination autour des méthodes de prévention et de nos actions avec les autres structures concernées.

La réflexion autour des punaises de lit va se poursuivre puisque nous ne sommes pas à l'abri d'en avoir de nouveau rapidement...

## 4) Vie associative

### a. La gouvernance

- **Rôle et fonction du Conseil d'Administration et du bureau de l'association :**

Comme la démarche participative est un des piliers de l'association, les différentes actions mises en place le sont en favorisant cette démarche et en valorisant l'engagement bénévole. Le CA est aujourd'hui composé de 14 personnes dont 3 coprésident.e.s (membres du bureau) et un trésorier. Le CA fixe les grandes orientations et prend des décisions sur les questions stratégiques. Des réunions du CA sont organisées tous les deux mois environ. Le bureau quant à lui s'occupe de la mise en application de ces grandes orientations sur le plan opérationnel. Des réunions de bureau ont lieu une fois par semaine. Chacun.e des coprésident.e.s est en charge d'un domaine précis : ressources humaines, vie associative et communication/partenariats et a un ou deux suppléant.e.s membres du CA qui les appuient dans leurs missions. Deux membres du CA sont quant-à-eux chargés de la partie

logistique/aménagement du local. En conséquence, la plupart des membres du CA ont un "territoire d'action" privilégié, qui a été plus ou moins investi selon les sujets et les priorités du moment. En 2019, 7 réunions du CA ont été organisées ainsi que 2 journées complètes de travail.

Une des difficultés qui a été rencontrée sur les premiers mois qui ont suivi l'AG a été de réussir à fédérer ce nouveau conseil d'administration et de faire en sorte que les nouveaux administrateurs et administratrices se sentent à leur place. Alors qu'en 2018 une journée avec le nouveau Conseil d'Administration avait été organisée très rapidement après l'Assemblée Générale, cela n'a pas été le cas en 2019, ce qui a pu avoir un impact important sur le « groupe Conseil d'Administration ». Il est déjà prévu qu'en 2020, très rapidement après l'Assemblée Générale, une journée de partage, de travail et de temps conviviaux sera organisée afin de permettre à chacun.e d'apprendre à se connaître et de discuter de son implication sur l'année à venir.

Certain.e.s administrateurs et administratrices ont aussi fait part en fin d'année 2019 de leur envie de s'investir dans des choses plus concrètes que les réunions de CA. La gouvernance de l'association et son fonctionnement actuel sont donc en cette fin d'année 2019 en train d'être re-réfléchis de façon à pouvoir décider par la suite s'il faut la repenser entièrement où seulement y apporter quelques petites adaptations.

En 2019, le bureau s'est réuni presque une fois par semaine. Il a été décidé lors du dernier Conseil d'Administration de l'année d'essayer d'espacer davantage les réunions de bureau en en maintenant 2 par mois en moyenne (plutôt que 4). Cela demanderait ainsi aux membres du bureau un investissement moins important, à condition qu'ils ne soient pas trop sollicités en dehors de ces réunions. L'année 2020 sera l'occasion de tester ce nouveau fonctionnement.

De plus, de mai à juillet et de novembre à décembre, plusieurs des co-président.e.s n'étaient que peu disponibles pour participer aux réunions. Les réunions de bureau se sont donc organisées différemment : des membres volontaires du CA ont participé sur ces deux périodes aux réunions de bureau de façon à ce que les décisions soient toujours prises collectivement (au moins 3 personnes en plus de Lucille) et que les participant.e.s aux

réunions se sentent assez légitimes pour le faire. Cela permet en plus aux membres du CA volontaires de découvrir comment fonctionne le bureau, les sujets abordés lors des réunions et donc la partie plus opérationnelle qu'à le bureau en comparaison au CA. Cette organisation a bien fonctionné et se poursuivra jusqu'à fin janvier 2020.

- **Assemblée Générale Ordinaire du 2 avril 2019**

Le 2 avril 2019, les adhérent.e.s de l'association Bagage'Rue se sont réuni.e.s à la MJC Confluence (28 quai Rambaud, 69002) pour procéder à leur Assemblée Générale Ordinaire. 30 adhérent.e.s présent.e.s ou représenté.e.s ont pu procéder à la présentation puis à la validation des rapports (moral, d'activité, financier), au vote de l'affectation du résultat et à l'élection du Conseil d'Administration. 14 personnes se sont portées candidates pour faire partie du nouveau CA de l'association. Ce sont ces 14 personnes qui ont été élues en fin d'AG.



*Assemblée Générale du 2 avril 2019,  
vote du Conseil d'Administration.*

Si nous avons décidé de ne pas faire l'AG dans les locaux de Bagage'Rue, c'était à cause du manque de place. Cependant, la MJC Confluence n'étant pas tout près du local et un peu éloignée du centre, il est très probable que certain.e.s bagageurs et bagagistes ne soient pas venus à cause de cela. De plus, la pluie et l'horaire de l'AG correspondait aux horaires des maraudes a forcément limité la participation des bagageurs et bagageuses. Pour l'Assemblée Générale de 2020 (prévue le samedi 21 Mars), nous essayerons de trouver un endroit dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement, plus proche du local afin d'avoir plus d'adhérent.e.s présent.e.s.

- **Organisation d'événements et animations le week-end**

L'association organise régulièrement des "apéros bagagistes" dans l'idée de réunir les bagagistes plusieurs fois dans l'année lors d'un moment convivial. Ces apéros se déroulent

généralement au Flâneur (auberge de jeunesse où les clefs sont récupérées puis remises à chaque permanence, bien repéré par les bagagistes) et sont bien représentatifs de la bonne ambiance générale ainsi que de la grande diversité qu'il y a entre bagagistes (âge, parcours de vie, culture, milieu social, etc), qui fait d'ailleurs toute la richesse de l'association. Nous souhaitons aussi organiser des animations/ateliers ouverts à tou.te.s les adhérent.e.s sur les week-ends.

- **Animations/ateliers les samedis**

Dans son plan d'action 2019, la Bagage'Rue prévoyait d'organiser des animations/ateliers les samedis. Dans l'idéal, ces activités seraient proposées deux ou trois fois par an, après concertation et co-organisées avec les bagageurs/bagageuses et bagagistes. Cela s'est révélé un peu trop ambitieux : nous n'avons pas pu mettre en place ce type d'évènement en 2019. En effet, l'organisation du fonctionnement quotidien de la Bagage'Rue Cluzan est apparue plus complexe que prévue : la gestion des plannings bénévoles, l'accompagnement et la formation des bagagistes, le développement d'autres projets, l'organisation de l'anniversaire de l'association et du repas de fin d'année, etc. Les membres de l'association et les salarié.e.s n'auront donc pas eu le temps de mettre en place ces activités en 2019. Mais cela fera partie des missions de Marine, volontaire en service civique qui arrive en janvier 2020. Elle sera accompagnée dans cette tâche par Lucille et le bureau.

- **L'anniversaire de l'ouverture du service Bagage'Rue Cluzan**

Si le service de bagagerie répond à un besoin bien réel, il est aussi un moyen pour créer du lien, et pour lutter contre l'exclusion. On peut d'ailleurs voir les bienfaits de ce lien social notamment par l'investissement des bagagistes et bagageurs dans le fonctionnement de l'association. Les membres de l'association continuent d'avoir la volonté d'élaborer et faire en collectif. Car même si l'on est convaincu.e que l'intelligence collective vaut bien plus que la pensée individuelle, travailler en équipe passe par une nécessité de faire converger les avis vers un objectif commun, celui de l'association. C'est dans cette dynamique que l'anniversaire de l'association (1 an d'ouverture au public) a été préparé. Un groupe de



travail s'est réuni plusieurs fois pour organiser cet événement : déroulement, choix des menus, animations, courses, décoration, concert, etc. Une dizaine de personnes se sont investies dans la préparation de ce moment important pour l'association : un grand moment de convivialité dont une trentaine d'adhérent.e.s (bagageurs et bagagistes) ont pu profiter ainsi que quelques personnes extérieures à l'association. Au programme : repas, concert et petites animations. C'était chouette et réussi !



*Anniversaire de Bagage'Rue, le 29 juin 2019.*

- **Le repas de fin d'année de l'association Bagage'Rue**

Dans la même dynamique que l'anniversaire de l'association, le repas de fin d'année a été organisé de façon collective. Un groupe de travail avait aussi été créé pour l'organisation en amont, réunissant une dizaine de personnes (bagageurs et bagagistes). Le repas s'est déroulé à l'Escale solidaire de Lyon 6ème, car nous voulions accueillir tout.e adhérent.e qui souhaitaient fêter cela ensemble (et la Bagage'Rue Cluzan est trop petite). Plusieurs bagagistes et bagageurs se sont mis aux fourneaux et nous ont cuisiné un bon repas que tout le monde a semblé apprécier ! D'autres adhérent.e.s ont apporté le dessert.

Ce fut un moment très convivial, 30 bagagistes sont venu.e.s et 30 bagageurs et bagageuses. La majeure partie des membres du CA étaient présent.e.s et les salarié.e.s aussi. Comme nous ne nous connaissions pas tou.te.s, l'équipe en charge de l'organisation avait prévu un petit jeu pour que nous puissions aller rencontrer les personnes que l'on ne connaissait pas. Quelle belle représentation de la Bagage'Rue Cluzan et de ce qui se passe et se noue à l'intérieur!

## **5) Recrutement, suivi et accompagnement des bénévoles**

La démarche participative mise en place au sein de l'association permet de favoriser la modification des représentations sur l'exclusion. Nous tenons à éviter de faire des distinctions entre personnes avec domicile et personnes vivant ou ayant vécu la rue afin de sortir du clivage existant déjà et des représentations que cela peut engendrer. Nous essayons donc de favoriser l'implication des personnes vivant la rue, notamment via leur participation à la vie de la bagagerie et à son fonctionnement. En effet, nous associons les publics «avec domicile» et les personnes vivant la rue, pour tenir les permanences bénévoles du lieu, plus généralement dans le fonctionnement global de l'association et dans la gouvernance. Ce fonctionnement permet le croisement des trajectoires de chacun.e, de créer un réseau d'entraide au sein du service et de modifier les représentations sur l'exclusion. Cela permet aussi de favoriser le développement du pouvoir d'agir de chacun.e. Nous avons pour parti pris qu'il est important de permettre à chacun.e de donner son avis, d'être entendu et de mesurer les évolutions mises en œuvre. Nous pensons que si le fonctionnement de la bagagerie s'avère aujourd'hui adapté, c'est parce que chacun.e a pu s'approprier le lieu, son fonctionnement et œuvrer, en collectif, à son amélioration perpétuelle. Pour cela, nous associons à nos réflexions lors de différentes réunions et via la mise en place d'outils participatifs toutes les personnes qui souhaitent s'investir dans l'association ou qui la fréquentent.

### **a. Recrutement**

Le recrutement des bénévoles a duré toute l'année, pour pouvoir avoir suffisamment de bénévoles qui tiennent les permanences d'ouverture au public : publications sur les

réseaux sociaux, mise en place de réunions d'information, participation à des évènements (tel que le forum des associations organisé par la Mairie du 7<sup>ème</sup> arrondissement).

Des réunions d'information collectives à destination des personnes intéressées par du bénévolat ont été organisées régulièrement. L'objectif de ces réunions est de présenter le fonctionnement de l'association, ses valeurs et les missions bénévoles possibles. Les bagageurs/bagageuses qui souhaitent devenir bénévoles sont convié.e.s à ces réunions. En tout, 6 réunions d'information ont été organisées en 2019. En plus de ces réunions, les salarié.e.s de l'association ont aussi reçu en individuel les personnes qui n'étaient pas disponibles sur les créneaux proposés pour les réunions. L'association Bagage'Rue comptait en fin d'année 84 bagagistes qui tenaient les permanences d'ouverture au public dont 25 personnes vivants ou ayant vécu la rue (18 d'entre eux utilisent le service de bagagerie). Il arrive régulièrement que des permanences soient tenues essentiellement par des bagagistes-bagageurs.

L'arrivée de Laura (en CDD) en novembre 2019 puis l'arrivée prochaine de Marine en 2020 (future volontaire en service civique) va permettre d'accentuer les moyens mis en place pour le recrutement de nouvelles et nouveaux bénévoles. Cela fera partie des missions à prioriser pour permettre l'ouverture de nouvelles permanences l'année prochaine.

## **b. Suivi et accompagnement**

La coordinatrice de l'association Bagage'Rue aidée par la personne en CDD, ont dans leurs missions d'animer la démarche participative et inclusive avec une attention particulière pour les personnes en situation de précarité. Cela consiste en partie au recrutement et à l'accompagnement de bénévoles d'horizons divers. Elles sont donc les personnes référentes, les interlocuteurs principaux pour les bénévoles. L'ensemble des administrateurs et administratrices sont aussi garant.e.s de la démarche participative et de son implication à tous les niveaux de l'association. Un co-président est en charge plus particulièrement de la vie associative et de la démarche participative.

Comme l'année précédente, des réunions bagagistes (à destination des bénévoles bagagistes), et donc incluant des personnes bénévoles vivant ou ayant vécu la rue, sont mises en place une fois tous les deux mois environ. L'objectif est de permettre aux bénévoles de développer leur pouvoir d'agir en exprimant leurs besoins, difficultés, réussites et idées. 5 réunions bagagistes ont été organisées en 2019. Lors de ces réunions, les discussions ont été très riches : réflexions et partage autour de situations délicates, réflexions autour de la gestion des bagages et du matériel lors des permanences, discussions autour des protocoles et du règlement de fonctionnement, etc.

Concernant les nouveaux bagagistes, comme en 2018, un accompagnement particulier a été mis en place. En effet, ils effectuent leur première permanence avec un des salariés de l'association. Puis sur les permanences suivantes, nous nous assurons qu'ils tiennent les permanences avec des bagagistes "expérimentés" de façon à pouvoir être formés, conseillés, guidés dans leurs premiers pas au sein de la Bagage'Rue Cluzan. L'apprentissage partagé et l'échange de pratiques sont ainsi favorisés au maximum.

Plusieurs outils sont prévus pour favoriser le bon accompagnement des bénévoles, dont notamment le cahier de liaison qui permet aux bagagistes à la fin de chaque permanence d'y écrire les informations et/ou événements importants à faire remonter aux salarié.e.s et/ou aux autres bagagistes. Un guide des pratiques a été rédigé cette année. Il va être remis à chaque nouveau bagagiste. Il contient les informations principales à savoir pour pouvoir tenir les permanences et favoriser une pratique commune. Ce guide sera réadapté au fil du temps en prenant en compte les avis des bagagistes mais aussi des bagageurs/bagageuses.

Les temps informels pendant les permanences mais aussi les apéros bagagistes organisés par les membres de l'association sont aussi des moments importants en termes de convivialité, d'échange et de discussion autour de la pratique de chacun.e.

### **c. Des temps de formation**

- **Temps de Form'action :**

Deux sessions de Form'action ont été mises en place pour former les bénévoles. Nous avons proposé des cycles de formation via la pratique du théâtre forum. Jules, un comédien et formateur de la Compagnie du Quart de Seconde, avec qui nous travaillons depuis début 2018, était présent afin d'animer ces temps. L'organisation de ces sessions se fait en deux fois :

- Une première réunion est organisée avec les bagagistes pour pouvoir « récolter des situations ». L'objectif ici est que les bénévoles puissent raconter en détails des situations problématiques qu'ils ont pu rencontrer pendant des permanences. L'idée est de partir de situations réelles, qui se sont vraiment passées. Ces situations seront ensuite jouées par des bagagistes eux-mêmes.

- Une demi-journée de préparation des saynètes est organisée le matin de la form'action avec les bagagistes volontaires. 3 situations sont sélectionnées lors de ce temps de préparation. Ensuite les participant.e.s s'entraînent à jouer les saynètes à différentes reprises.

Le jour de la form'action, ces saynètes servaient de base pour ensuite favoriser le dialogue, le partage et l'échange de pratique. Ces journées de formation ont permis aux participant.e.s de prendre du recul sur leur pratique de bagagiste et de favoriser une pratique commune. Ces deux sessions auront été l'occasion d'aborder des sujets tels que la violence, la frustration, les désaccords entre bagagistes, les différences culturelles. Lors de la première journée de formation du 20 avril, 10 personnes ont pu être formées dont 3 personnes vivants ou ayant vécu la rue. Lors de la deuxième journée de formation du 12 octobre, 11 personnes ont été formées, dont 4 personnes vivant ou ayant vécu la rue. Les profils des participants étaient très variés sur les deux sessions. Les bilans ont été très positifs. Le format proposé via le biais du théâtre forum semble vraiment adapté et satisfaisant dans l'ensemble.

- **Les petites valises**

Des temps appelés « les petites valises » ont été mis en place en 2019. L'objectif est de réfléchir ensemble autour de la pratique des bagagistes au sein de la Bagage'Rue Cluzan et notamment autour des émotions, des doutes et ressentis de chacun.e. L'année 2018 avait été l'occasion de pouvoir co-construire, avec les bagagistes, les objectifs et modalités de ces temps, et ainsi de les affiner au mieux. En 2019, 2 intervenant.e.s (une psychologue et un animateur spécialisé en méthodes d'animation participatives) ont été recrutés, avec l'aide de plusieurs bagagistes, pour co-animer ces temps.

Ces temps ont eu lieu 2 fois : le 11 juin et le 11 septembre. 8 bagagistes étaient présents la première fois et 7 la deuxième fois. Une troisième session devait avoir lieu le 3 décembre mais celle-ci a été annulée parce qu'il n'y avait pas assez de participant.e.s.

Nous ne savons pas encore si ces temps sont adaptés pour les bagagistes et les spécificités de notre association. Un bilan va être fait début 2020 avec les bagagistes qui ont pu participer ainsi qu'avec les intervenants pour voir si nous reconduisons ces temps en 2020 ou si nous devons réfléchir à un autre format plus adapté.

- **Temps de co-formation**

En 2019, nous souhaitons mettre en place des temps de co-formation pour les adhérent.e.s de l'association (bagagistes, bagageurs, etc.). L'objectif de ces sessions est qu'elles soient animées par plusieurs personnes de parcours et connaissances différentes sur une thématique. Une première session a été préparée autour des informations à connaître pour une meilleure orientation du public. Les sessions suivantes de co-formation pourront permettre à des bagagistes et bagageurs de s'y investir et pouvoir transmettre leurs connaissances et compétences sur un domaine en particulier.

La première session de co-formation devait avoir lieu le samedi 18 mai, mais il n'y a pas eu suffisamment d'inscrit.e.s pour pouvoir la maintenir. Nous avons donc prévu de la reporter à octobre 2019 mais par souci de temps, nous n'avons pas pu la mettre en place. Celle-ci est donc reportée au premier trimestre 2020.

**Plus globalement, l'année 2019 aura été une année riche sur le plan du bénévolat à la Bagage'Rue : plus de 5000 heures en comptabilisant les permanences, les différentes réunions et groupes de travail, les événements de l'association. Quelle belle implication !**

Nous avons aussi appris à réguler la fréquence de ces journées dédiées à nos bénévoles : proposer moins mais mieux, pour avoir le plus de participant.e.s possible sur ces temps là. Cela permet de voir que notre posture a évolué en 2019 et qu'au début nous voulions en faire beaucoup, en oubliant peut être que ces moments là demandaient aussi du temps supplémentaires aux bénévoles, qui en donnaient déjà beaucoup sur les permanences.

## **6) Communication autour de la structure et travail en partenariat**

### **a. Développement des outils de communication**

L'année 2019 n'aura pas été une année très productive concernant le développement des outils de communication. Si les projets étaient de créer une affiche « officielle » pour l'association, de réorganiser le site internet et de rédiger plusieurs gazettes à destination des adhérent.e.s et partenaires, peu de choses ont en réalité été faites dans ce sens. Une gazette a tout de même été créée et envoyée en avril 2019.

L'année 2020 sera on l'espère l'occasion de développer les « chantiers » suivants :

- Création et validation d'une affiche et d'un kakémono
- Réorganisation et alimentation du site internet de l'association
- Publications régulières sur les réseaux sociaux
- Rédaction de 2 gazettes dans l'année

Plusieurs médias sont venus nous rencontrer afin de rédiger des articles sur la Bagage'Rue : Tout va bien, La Vie, Rue89, etc. Ces différentes publications ont participé à nous ancrer encore plus sur le territoire et ont favorisé la visibilité de nos actions et de notre démarche.

## **b. Travail en partenariat**

Dans la continuité des partenariats amorcés précédemment, Bagage'Rue a poursuivi sa création et/ou le renforcement des liens avec les différents acteurs locaux. En novembre 2019, un avenant à la convention d'occupation de la Maison Allais (local actuel de l'association) a été signé avec le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (FNDSA), afin de prolonger la durée du bail. En parallèle de cette signature, une réflexion a été menée toute l'année (et est toujours en cours) avec FNDSA autour de la possibilité pour Bagage'Rue de bénéficier d'un nouveau local dans le projet CGR 2.0 (projet de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset). Cela a notamment permis de renforcer les liens avec cette association historique. Nous étudions toujours la possibilité de prendre un local en notre nom propre, si ce projet avec le FNDSA n'aboutissait pas.

L'année 2019 aura aussi été l'occasion d'inscrire un peu plus notre jeune association dans un réseau d'institutions œuvrant dans le champ de l'urgence sociale : présentation de l'association à différents acteurs, participation à des réunions organisées par la Métropole et par la Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion, etc. La participation de Bagage'Rue lors de ces réunions permet par ailleurs d'avoir des espaces de rencontres, de réflexion sur le contexte local, ainsi que de nouveaux canaux de communication autour de l'activité du service de bagagerie.

2019 aura été, grâce à un important travail de représentation, par la coordinatrice et le CA, de mise en lien, une année de construction et d'approfondissement du réseau de partenaires locaux.

Bagage'Rue a aussi consolidé les liens existants avec ses partenaires financiers : la confiance des services de l'Etat en notre projet a abouti au renouvellement d'une subvention de fonctionnement par la DDCS, reconnaissant ainsi la place des actions de Bagage'Rue dans le quotidien des personnes vivant la rue. La Ville de Lyon a elle aussi réitéré sa volonté d'accompagner nos actions par un nouveau financement et la Métropole s'est elle aussi, plus que l'année précédente, montrée favorable à nous soutenir. Le maintien du partenariat avec ces différents partenaires sera d'ailleurs une des priorités de Bagage'Rue sur l'année 2020.



La Fondation Abbé Pierre a, à son tour, signé une nouvelle convention de partenariat avec la Bagage'Rue : ce partenaire de la première heure nous soutient sur la ligne qui fonde le sens de nos actions, celle de la démarche participative. Enfin, Bagage'Rue a remporté le prix des Waldecks, organisé par le Mouvement Associatif, dans la catégorie « Engagement ». Ce prix nous a permis d'avoir une reconnaissance nationale de notre activité et de la qualité de notre démarche.

## 7) Développement du 5ème axe du projet associatif

En novembre 2018, le CA de l'association a voté le rajout d'un 5ème axe au projet associatif de Bagage'Rue : « *Partager notre expérience : nos pratiques, nos méthodes et les constats venant des adhérent.e.s de l'association (bagageurs/bagagistes) avec des collectifs de citoyens désireux d'apporter des solutions aux problèmes de l'exclusion* ». Dans le cadre du développement de ce 5<sup>ème</sup> axe, différents actions/projets ont été entamés.

### a. Organisation des réunions laveries

L'association a impulsé en 2019 une réflexion collective autour des problématiques d'accès aux laveries des personnes vivant la rue. L'idée est donc, après avoir fait émerger le besoin d'accès aux laveries par les bagageurs/bagageuses, de le qualifier, de mobiliser les partenaires autour de ce besoin, d'accompagner les bagageurs/bagageuses et porteurs du projet pour mettre en place la/les solutions adéquates.

La première réunion du collectif laverie a eu lieu le 21 février dernier. Une vingtaine de personnes étaient présentes dont des représentants de la Ville de Lyon, du FNDSA, de Lahso, de la Péniche Accueil, du Carillon, ainsi que des bagageurs et bagagistes. La réflexion a été fructueuse et une deuxième réunion a eu lieu le 11 avril 2019. Bagage'Rue a co-animé ces réunions avec d'autres acteurs en faisant en sorte de favoriser la démarche participative notamment via les techniques d'animation utilisées. Au total en 2019, l'association a organisé 4 réunions collectives autour des problématiques d'accès aux laveries des personnes vivant la rue. Différentes associations de l'urgence sociale, associations de l'Economie Sociale et Solidaire ainsi que la Ville de Lyon ont pu y participer afin de réfléchir

ensemble aux projets/solutions qui pourraient être apportés autour de cette problématique (que différents bagageurs nous avaient fait remonter).

Lors des réunions, 3 idées de projets avaient été retenues puis approfondies :

- Créer une laverie fixe
- Proposer des Jetons distribués aux personnes pour aller dans des Lavomatics (machines et séchages prépayés)
- Promouvoir la Sensibilisation citoyenne : co-organiser des évènements pour sensibiliser à la problématique de l'accès à l'hygiène et mobiliser des citoyen.ne.s qui pourraient prêter leur machine ou faire une machine pour quelqu'un.

Le projet de jetons devrait normalement voir le jour en 2020 et sera porté par l'association Le Carillon. Bagage'Rue souhaite rester impliquée dans le suivi de ce projet notamment pour s'assurer que la démarche participative continue et que les personnes concernées puissent donner leurs avis (notamment les bagageurs/bagageuses) sur ce qui leur sera proposé.

## **b. Valorisation de la démarche participative**

En 2019, nous avons décidé de valoriser la démarche participative de l'association avec différents objectifs :

- Identifier, analyser, expliciter les savoirs, savoir-être, et savoir-faire acquis par l'association autour de la création, de la mise en œuvre, de l'animation et de la coordination d'une bagagerie sociale basée sur la démarche participative
- Formaliser la démarche, les outils et méthodes développés dans le cadre de la démarche participative tout au long du projet pour les essayer, transférer ou partager à d'autres acteurs.

L'idée est à la fois de formaliser nos méthodes et plus particulièrement les techniques d'animation mises en œuvre qui facilitent la participation de tous et toutes au projet afin de les partager, mais aussi de mesurer les effets dans le temps de cette démarche participative sur les parcours des bénévoles (renforcement du sentiment d'utilité sociale, de l'estime de

soi, de la capacité d'agir, de la compréhension de l'autre, changement de regards...). L'idée au fond est de montrer que lorsque l'on donne l'occasion aux personnes de participer et que les idées ou propositions qu'émettent ces mêmes personnes sont prises en compte dans l'évolution d'une structure cela fonctionne, et renforce le sentiment d'être entendu, écouté et de pouvoir participer à un projet commun. La Bagage'Rue sert à stocker des bagages dans un lieu sûr et de confiance, mais c'est aussi un prétexte pour faire se croiser des parcours, des regards, pour permettre aux personnes de prendre conscience de leur pouvoir d'agir et d'interagir. Les membres de l'association, bénévoles comme salarié.e.s, considèrent la Bagage'Rue comme un lieu d'éducation populaire pour tous et toutes, basé sur l'expérience d'une relation. Cette démarche se fait de manière co-construite avec les bagageurs, bagagistes, adhérent.e.s les personnes qui suivent l'association et qui participent d'une manière ou d'une autre à ce projet. Des acteurs comme le FNDSA, ainsi que la Métropole de Lyon, se sont montrés particulièrement intéressés par notre démarche et par la sensibilisation que nous pourrions exercer à ce sujet auprès de leurs équipes et institutions.

Un travail a été réalisé par le Conseil d'Administration en 2019 pour définir plus précisément la démarche, les grands axes et les valeurs que l'on souhaite mettre en avant dans les outils qui seront réalisés. Nous avons décidé de faire ce travail en deux temps :

- Créer des vidéos et supports audio avec l'aide d'une documentariste
- Créer un kit écrit avec l'aide de la Fondation Abbé Pierre et/ou de la MRIE
- Créer un module de présentation et d'appropriation de ces outils

Nous avons fait appel à une documentariste pour formaliser la démarche via des supports audios et vidéos :

- Une vidéo sur une session de Form'action
- Une vidéo sur l'organisation du repas de fin d'année
- Une capsule audio sur les permanences d'accueil du public
- Une capsule audio sur les témoignages des adhérent.e.s (bagageurs, bagagistes, CA, salariée, etc)

Le travail autour des vidéos et supports audio est déjà bien avancé, les outils seront finalisés d'ici janvier 2020 par la documentariste. Concernant le travail autour du kit et du module, un

groupe de travail est en train de se constituer pour définir un plan d'action précis pour l'année 2020.

## Conclusion

---

Cette année complète d'ouverture du service aura été riche ; en évènements organisés, en incidents imprévus, en enseignements, en réflexions, en perspectives. L'année 2019 a ainsi démontré la résilience de l'association face aux défis qu'elle a dû relever au cours de son développement. Bagage'Rue a su resté fidèle à ses principes fondateurs et poursuit son ambition de faire plus et de faire mieux pour les personnes en situation d'exclusion et toujours avec elles.

L'année écoulée et ses aléas nous ont ainsi préparés face aux nombreux enjeux de l'année 2020.

L'association Bagage'Rue, dont la volonté sera d'ouvrir rapidement de nouveaux créneaux de permanence, devra également, en fin d'année 2020 se trouver un nouveau toit tout en assurant la continuité de son service. En filigrane de ces chantiers majeurs, le fonctionnement et l'organisation internes seront également en réflexion. Le défi sera de susciter de nouvelles vocations d'administrateurs et administratrices parmi les adhérent.e.s tout en parvenant à conjuguer pérennité nécessaire et renouvellement salutaire au sein de la gouvernance de l'association.

Nous poursuivrons en 2020 notre effort de formalisation de nos valeurs et de nos savoir-faire en matière de démarche participative afin qu'elles puissent être partagées avec le plus grand nombre. Parallèlement, notre vigilance quant l'adéquation de nos pratiques avec nos aspirations ne devra pas se relâcher pour que la voix de tou.te.s nos adhérent.e.s puisse être entendue. C'est également ce principe que nous veillerons à placer aux centres de nos nouveaux axes de développement à venir pour l'association, que ce soient autour de l'accès aux laveries, du développement de nouveaux temps d'animation collective de quartier ou de la coordination des acteurs de l'urgence sociale sur des enjeux de santé publics (punaises de lit, etc.).

C'est avec la force de son collectif et la confiance en son expérience et ses valeurs que Bagage'Rue relèvera ces nouveaux défis qui l'attendent.